



ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ СТРАХОВОЕ ОБЩЕСТВО

Уважаемый страхователь!

ОАСО «Би энд Би иншуренс Ко» благодарит Вас за выбор нашей компании как надежного партнера на рынке страховых услуг Республики Беларусь.

Для Вашего удобства в нашей компании существует возможность электронной подачи заявления о произошедшем страховом событии по добровольному страхованию транспортных средств.

Для этого ответственный сотрудник Вашей компании выполняет следующие действия:

1. Заполняет заявление о страховом событии

[http://www.bbinsurance.by/Юрическим лицам/Страхование транспортных средств\(КАСКО\)/Заявления/О страховом случае \(ДТП, угон и т.д.\)](http://www.bbinsurance.by/Юрическим лицам/Страхование транспортных средств(КАСКО)/Заявления/О страховом случае (ДТП, угон и т.д.))

2. Собирает пакет документов согласно списка:

1. копия полиса страховой компании ОАСО «Би энд Би иншуренс Ко»;
2. копия технического паспорта на транспортное средство;
3. копия водительского удостоверения водителя находившегося за рулем в момент наступления страхового события;
4. объяснительная водителя на имя директора юридического лица;
5. копия справки о ДТП (документы из компетентных органов ГАИ, ГИБДД, Полиции, РОВД, МЧС);
6. копия путевого листа;
7. копия тахографической карты;
8. фотографии повреждений.

Если в ДТП есть виновник дополнительно предоставляется:

- ✓ копия полиса обязательного страхования страхователя,
- ✓ копия договора лизинга (1-ая и 2 последние страницы).

3. Формирует в электронном виде по каждому страховому случаю отдельный файл расширения .tiff или .pdf, который содержит фото всех документов по списку, а также фото повреждений, при этом общий размер сообщения не должен превышать 5 Мб;

4. Высылает файл по адресу claim@bbinsurance.by, название файла должно содержать номер транспортного средства_ дата страхового события: (пример T515KO199_01.01.12);

5. Поступивший пакет документов регистрирует ответственный сотрудник ОАСО «Би энд Би иншуренс Ко» в течение 3 рабочих дней;

6. В ответ на сообщение от ответственного сотрудника Вашей компании с адреса claim@bbinsurance.by отправляется зарегистрированное заявление с номером убытка в файле Word, тема сообщения содержит номер убытка_номер транспортного средства (пример 23Ю000001-15_T515KO199);

7. Ответственный сотрудник Вашей компании распечатывает зарегистрированное заявление и вместе с оригинальным пакетом документов передает на Я. Коласа, 38, передача осуществляется еженедельно.

ISO 9001

QUALITY SYSTEM

ОАСО «Би энд Би иншуренс Ко» обращает Ваше внимание, что двухстороннее ДТП в обязательном порядке должно быть оформлено с привлечением компетентных органов страны, где произошло ДТП и подтверждено справкой, протоколом, постановлением, европротоколом. При регистрации двухстороннего ДТП на территории стран СНГ справка о ДТП должна содержать в левом верхнем углу штамп органа зарегистрировавшего данное событие.

Также ОАСО «Би энд Би иншуренс Ко» сообщает, что проведение ремонта (стоимость и место) должны быть предварительно согласованы согласно правил добровольного страхования транспортных средств № 23 п.7.4.6 п.п.10.

Для предварительного согласования ремонта ответственный сотрудник Вашей компании направляет в отдел контроля предварительные счета на адрес expert@bbinsurance.by с темой сообщения номер убытка_ номер транспортного средства_ предварительное согласование (пример 23Ю000001-15_ T515KO199_ предварительное согласование).

После оплаты согласованного ремонта поврежденного транспортного средства, застрахованного без учета износа, сотрудник Вашей компании направляет в электронном виде на адрес expert@bbinsurance.by следующий пакет документов с темой сообщения номер убытка_ номер транспортного средства_ оплата ремонта (пример 23Ю000001-15_ T515KO199_ оплата ремонта):

Копии документов, заверенных печатью:

- ✓ копия счет-фактуры,
- ✓ копия заказ-наряда,
- ✓ копия товарной накладной,
- ✓ копия платежного поручения.

При приобретении зап. частей и проведения ремонтных работ за границей, или в случае оплаты наличными:

Копия документов, заверенных печатью:

- ✓ копия счет-фактуры, товарного чека,
- ✓ копия авансового отчета.

Примечание:

Документы должны отражать ремонт поврежденных деталей и узлов, заявленных в заявлении на страховой случай, а также соответствовать акту осмотра независимого эксперта, если такой имел место быть.

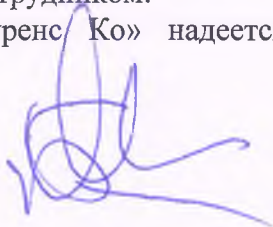
Если в платежных документах отражены ремонтные работы, не касающиеся наступившего страхового случая, к пакету документов необходимо прилагать сопроводительное письмо бухгалтерии юридического лица с расчетом сумм ремонта по наступившему страховому событию.

Соблюдение описанного выше алгоритма позволит нам значительно сократить сроки рассмотрения и урегулирования страховых событий, а Вам оперативно получать страховое возмещение.

Также ОАСО «Би энд Би иншуренс Ко» обращает Ваше внимание, что возможна как электронная регистрация заявлений, так и личная подача заявлений в офис нашей компании Вашим ответственным сотрудником.

ОАСО «Би энд Би иншуренс Ко» надеется на дальнейшее плодотворное сотрудничество.

**С уважением,
Генеральный директор**



Б.Б. Медник