



Открытое Акционерное Страхование Общество

«Би энд Би иншуренс Ко»

**Бизнес-план развития
на 2017 год**

Указ Президента Республики Беларусь от 3 октября 2016г. №358 «О задачах социально-экономического развития Республики Беларусь на 2017 год»

Показатели для разработки бизнес-плана развития ОАСО «Би энд Би иншуренс Ко» на 2017 год, доведенный Министерством финансов Республики Беларусь.

Приказ Министерства финансов Республики Беларусь от 19.12.2006 №450 «Об утверждении рекомендации по разработке прогнозов развития страховых организаций на пять лет и бизнес-планов развития на год»

1. Характеристика ОАСО «Би энд Би иншуренс Ко» и стратегия его развития
2. Описание видов страхования. Анализ страхового рынка. Стратегия маркетинга
3. Планирование объемов страховой деятельности
4. Целевая операционная модель
5. Определение факторов и условий эффективного развития
6. Энергосбережение
7. Прогнозирование финансово-хозяйственной деятельности
8. Показатели эффективности деятельности ОАСО «Би энд Би иншуренс Ко»

ОАСО «Би энд Би иншуренс Ко» (Открытое акционерное страховое общество «Би энд Би иншуренс Ко») было основано в 1995 году как Закрытое акционерное общество и зарегистрировано в 1998 году как Открытое акционерное общество в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

По итогам работы за 2016 год ОАСО «Би энд Би иншуренс Ко» находится на 8 месте по размеру подписанной страховой премии. При этом среди страховых организаций частной формы собственности – на 2 месте.

Главной стратегической задачей ОАСО «Би энд Би иншуренс Ко» является дальнейшее повышение эффективности функционирования системы страховой защиты имущественных интересов граждан и юридических лиц.

Приоритетным направлением деятельности ОАСО «Би энд Би иншуренс Ко» в 2017 году станет сохранение по объему поступления страховых взносов в десятке отечественных страховых организаций за счет повышения конкурентоспособности компании на основе роста качества страховых услуг и внедрения инновационных механизмов развития страхования.

Также планируется постоянно проводить работу, направленную на повышение качества предоставляемых услуг. Для этого в ОАСО «Би энд Би иншуренс Ко» действует программа «Качество», разработаны и внедрены Политика и Цели в области качества.

Позиция
на рынке

Компания занимает 8-ую позицию на рынке страхования не связанном со страхованием жизни, а также является одним из лидеров среди частных страховщиков, при этом ей принадлежит значительная доля страхового рынка по страхованию КАСКО

Клиентская
база

Клиентская база Компания весьма обширна и постоянно растет, на сегодняшний день в ней насчитывается около 20 000 физических лиц и 2 000 юридических лиц.

Дистрибу-
ционная сеть

Дистрибуционная сеть Компании включает в себя как прямые продажи, так и каналы сбыта через страховых агентов (в частности, на сегодняшний день в г. Минске находится 10 центров продаж, региональная сеть представлена 14-ю офисами в наиболее крупных городах различных областей страны, страховые агенты Компании представлены 147 физическими лицами и 34 компаниями, включая 20 страховых брокера).

Финансы

Приносящий хороший доход бизнес, в котором применяется эффективный подход, ориентированный на снижение издержек и минимизацию коэффициента убыточности.

ДАННЫЕ О ГОСУДАРСТВЕННОЙ РЕГИСТРАЦИИ



Открытое акционерное страховое общество "Би энд Би иншуренс Ко" (краткое наименование ОАСО "Би энд Би иншуренс Ко") было основано в 1995 году как Закрытое акционерное общество и зарегистрировано в 1998 году как Открытое акционерное общество в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Свидетельство о регистрации от 11.07.2001г., выдано Комитетом по надзору за страховой деятельностью при Министерстве финансов Республики Беларусь.



Общество осуществляет свою деятельность в рамках **лицензии на право осуществления страховой деятельности (№ 02200/13-00025 от 26 марта 2004 года, действует до 26 марта 2019 года)**, выданной Министерством финансов Республики Беларусь, предлагая более 20 видов страхования.



ОАСО «Би энд Би иншуренс Ко» осуществляет свою деятельность в рамках специального разрешения (лицензии) от 26 марта 2004 г. №02200/13-00025 на право осуществления страховой деятельности, выданной Министерством финансов Республики Беларусь. Согласно данной лицензии проводит 22 вида добровольного страхования, и перестрахование.

В силу требований действующего законодательства проводит только добровольное страхование.

С учетом задач и приоритетов развития общества стратегия маркетинга исходит из необходимости увеличения объемов страховых взносов, прежде всего, в сегменте добровольного страхования имущественных интересов юридических лиц и ответственности, комплексного подхода к предложению страховых услуг потребителю, минимизации убыточности в разрезе видов страхования, и получения положительного финансового результата, как от страховой, так и инвестиционной деятельности.

В этой связи Бизнес-план развития ОАСО «Би энд Би иншуренс Ко» на 2017 год предполагает оптимизацию бизнес-процессов, совершенствование системы продвижения и реализации страховых услуг, процессов заключения и исполнения договоров страхования, внедрение новых страховых услуг, расширение собственной и внешних сбытовых сетей.

Компания осуществляет добровольное страхование:

1. имущества юридического лица и (или) убытков вследствие вынужденного перерыва в производстве;
2. легковых транспортных средств;
3. наземных транспортных средств (за исключением легковых транспортных средств);
4. строений и домашнего имущества граждан;
5. воздушных судов;
6. водных судов;
7. грузов;
8. ценностей касс;
9. строительно-монтажных рисков;
10. финансовых рисков;
11. риска непогашения кредита;
12. от несчастных случаев;
13. от несчастных случаев и болезней на время поездки за границу;
14. расходов граждан, связанных с отменой туристической зарубежной поездки или досрочным возвращением из туристической зарубежной поездки;
15. гражданской ответственности (ГО) перевозчика и экспедитора;
16. ГО таможенного перевозчика;
17. ГО владельцев воздушных судов;
18. ГО организаций и индивидуальных предпринимателей за вред, причиненный деятельностью, создающей повышенную опасность для окружающих;
19. ГО за причинение вреда в связи с осуществлением профессиональной деятельности;
20. ГО и расходов за вред, причиненный вследствие недостатков товара (работы, услуги) (страхование безопасности товара (работы, услуги));
21. ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств по биржевым сделкам;
22. ГО владельцев жилых помещений.

Учитывая проведенный анализ внутренней и внешней среды, перспектив развития, а также выбранной стратегии маркетинга ОАСО «Би энд Би иншуренс Ко» запланировано в 2017 году :

- достижение объема страховых взносов по всем видам добровольного страхования не менее 113,5% к уровню 2016 года.
- сохранение по объему поступления страховых взносов в десятке отечественных страховых организаций, среди частных – занимать лидирующие позиции по этому показателю, за счет повышения конкурентоспособности компании на основе роста качества страховых услуг и внедрения инновационных механизмов развития страхования.

4. ЦЕЛЕВАЯ ОПЕРАЦИОННАЯ МОДЕЛЬ



За предыдущие периоды (2015 – 2016 годы) в деятельности ОАСО «Би энд Би иншуренс Ко» отмечены позитивные факторы развития при одновременном сохранении отдельных проблемных направлений.

Среди позитивных аспектов деятельности можно отметить следующие:

налажена эффективная претензионная работа, направленная на взыскание денежных средств, в рамках суброгации, в Европе и России;

сохраняется тенденция снижения частоты обращения и количества заявленных убытков по договорам по сравнению с периодами прошлых лет.

созданы максимально комфортные условия для страхователей;

проводилась оптимизация бизнес-процессов, учитывающих показатели качества обслуживания страхователей;

внедрены инновационные технологии оказания страховых услуг, в частности: реализована возможность производить оплату очередных частей страховых взносов по договорам страхования посредством банковских пластиковых карточек в системе Единого расчетно-информационного пространства (ЕРИП);

ежегодное проведение опроса потребителей страховых услуг в целях удовлетворенности и значимости;

поддержание сертифицированной системы менеджмента качества ОАСО «Би энд Би иншуренс Ко» соответствующей международным требованиям стандарта ISO 9001:2008 в отношении разработки и предоставления услуг по страхованию, перестрахованию, оценке риска и оценке ущерба;

ведется учета в соответствии с требованиями МСФО.

В целях экономического роста подлежат решению следующие вопросы:

- оптимизация структуры страхового портфеля;
- повышение эффективности развития отдельных видов страхования;
- актуализации вопросов организации труда, и достижения среднемесячной заработной платы эквивалентной 500,0 долларов США;
- внедрение новых и совершенствование действующих условий мотивации труда работников;
- активизация проведения страхования в регионах, в том числе развитию страхования в крупных городах с численностью населения свыше 50 тыс. человек;
- повышение качества оказания страховых услуг, в том числе в вопросах урегулирования убытков;
- расширение сети продаж страховых услуг;
- разработка и внедрение новых страховых услуг по добровольным видам страхования;
- постоянное усовершенствование действующих условий страхования с учетом спроса и требований потребителей;
- укрепление делового сотрудничества со страховыми посредниками (брокерами и агентами), что будет способствовать росту страховых премий;
- совершенствование системы внутреннего контроля;
- совершенствование программного обеспечения.

В целях повышения эффективности финансово-хозяйственной деятельности, а также реализации государственной политики в сфере экономии энергоресурсов, ОАСО «Би энд Би иншуренс Ко» в 2017 году планирует продолжить реализацию комплекса соответствующих мероприятий.

Данные мероприятия направлены как на сокращение удельного веса условно-постоянных затрат, так и на снижение переменных затрат, в том числе за счет максимального использования энергоэффективных технологий и рационального использования приборов и оборудования.

Выполнение поставленных целей и задач, определение важнейших направлений, ориентиров и параметров экономического развития позволит обеспечить устойчивый рост финансово-экономических показателей организации.

Следует отметить, что организация финансово-хозяйственной деятельности ОАСО «Би энд Би иншуренс Ко» обеспечивает покрытие всех необходимых затрат на проведение страховой деятельности, социальное развитие коллектива, получение положительного финансового результата и не допускает опережающего роста расходов над доходами.

Таким образом, получение положительного финансового результата будет являться подтверждением эффективного развития ОАСО «Би энд Би иншуренс Ко» в планируемом периоде (2017 год).

В целях повышения финансовой устойчивости компании ОАСО «Би энд Би иншуренс Ко» в 2017 году планируется провести ряд мероприятий, которые будут способствовать стабилизации финансового положения:

- обеспечить инвестирование собственных средств и средств страховых резервов в наиболее доходные и ликвидные объекты вложений;
- изыскать внутрихозяйственные резервы и направить их на взыскание задолженности по регрессным искам;
- часть прибыли после налогообложения направить на увеличение фонда накопления;
- сократить расходы на ведение дела;
- сократить дебиторскую и кредиторскую задолженность;

Для оценки эффективности деятельности ОАСО «Би энд Би иншуренс Ко» в 2017 году будут использоваться следующие показатели:

- Темпы роста страховых взносов по видам добровольного страхования;
- Отношение темпов роста страховых взносов по всем видам страхования к темпам роста расходов на ведение дела;
- Отношение темпов роста производительности труда и темпов роста среднемесячной заработной платы штатных работников;
- Чистая прибыль.
- Рентабельность финансово-хозяйственной деятельности;